



اتحاد الغرف السعودية
Federation of Saudi Chambers

رقم الصادر:

٤٣١٠٠٠٤٢

تاريخ الصادر:

١٤٤٣/٠١/٠٤

مشفوعات:

لا توجد مشفوعات



اتحاد الغرف السعودية
Federation of Saudi Chambers



43100042

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

سلمه الله

سعادة أمين عام الغرفة التجارية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

نود الإحاطة بأن الاتحاد تلقى خطاب الهيئة العامة للنقل رقم (١/٤٢/١٠١١٤) وتاريخ ١٤٤٢/١٢/٢٩هـ، والمشار فيه إلى القرار الوزاري لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم (١١٢٢٠٣) وتاريخ ١٤٤٢/٦/١٨هـ بشأن "قصر العمل في مهن ووظائف خدمة العملاء عن بعد على السعوديين"، مرفق نسخة من القرار والدليل الإجرائي له.

وحيث أن القرار دخل حيز التنفيذ في ٢٠٢١/٨/١م ويتضمن إلزام المنشآت التي يسري عليها نظام العمل بالالتزام بتسجيل العاملين بمهن خدمة العملاء (عن بُعد) في سجلات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والسجلات الرسمية للمنشأة وتوثيق عقود العمل (عن بُعد) في البوابة الالكترونية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عبر الرابط الالكتروني (WWW.TELEWORKS.SA)، وفي حال رغبة المنشأة في تعهيد خدمات خدمة العملاء (عن بعد) يكون ذلك عبر مراكز الاتصال المعتمدة لدى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

لذا نأمل التعميم على مشتركى غرفتكم الموقرة المرخصين من قبل هيئة النقل والمعنين بالالتزام بما ورد بالقرار الوزاري المشار له أعلاه.

وتقبلوا وافر التحية والتقدير،

الرجاء

الأمين العام

د. خالد بن عثمان اليحيى



رقم الوارد: 14517

التاريخ: 16-08-2021 م - 1443/01/08 هـ

المرفقات: 0

الجهة: اتحاد الغرف

الرجاء

الرجاء